

Informatica Alto Adige S.p.A. - Bolzano (BZ)
Capitale sociale € 8.000.000,00 interamente versato
Iscritta al Registro delle imprese di Bolzano al n. 01468500218

**Relazione del Consiglio di Amministrazione al
bilancio al 31.12.2013 ai sensi dell'articolo 2428 CC**

Signori Azionisti,

l'esercizio operativo 2013 si è chiuso con un fatturato netto di € 9.237.515,47. L'utile risultante dal bilancio al 31.12.2013 ammonta ad € 195.214,66. Gli ammortamenti iscritti in bilancio ammontano complessivamente a € 959.921,57. Le informazioni complete relative allo sviluppo degli accantonamenti, rispettivamente dei crediti d'imposta derivanti, ai sensi della Legge n. 476/97 che ha modificato quanto previsto dall'art. 105, 7° comma del DPR 26.12.1986 n. 917, si possono desumere dalla nota integrativa. Il bilancio chiuso al 31.12.2013 che Vi è sottoposto per l'approvazione contiene in sintesi le seguenti risultanze:

a riserva legale	€	9.761,00
a riserva straordinaria	€	39.043,00
a riporto utili	€	146.410,66
	€	<u>195.214,66</u>

1. Situazione generale dell'azienda

1.1 Attività principale e soci

L'attività chiave di Informatica Alto Adige S.p.A. è rappresentata dai seguenti settori:

- settore RUN: gestione servizi IT, data center
- settore BUILD: sviluppo software e supporto applicativo
- settori COC: centri di competenza

Capitale sociale e fatturati						
Soci o clienti	Fatturato 2013		Fatturato 2012		Capitale	
	1.000 €	%	1.000 €	%	1.000 €	%
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	6.232	67,5	6.237	74,47	6.243	78,04
Regione Trentino-Alto Adige	1.916	20,7	1.145	13,67	86	1,08
Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano	232	2,5	191	2,28	1.671	20,88
Altri clienti	857	9,3	802	9,58		
Totale	9.237	100,0	8.375	100,0	8.000	100

Tabella 1: soci e ripartizione del fatturato

Va notato che i ricavi di “altri clienti” fanno prevalentemente riferimento all’Azienda Sanitaria che dal 2010 ha rilevato una serie di servizi dalla Ripartizione provinciale Sanità.

1.2 Riorganizzazione settore Informatico

La giunta provinciale ha deliberato a giugno 2011 su proposta del Politecnico di Milano una riorganizzazione pluriennale del settore informatico pubblico. Con delibera del cda dd. 13/06/2013 è stato approvato il nuovo organigramma.

All'amministrazione provinciale (nella ripartizione 9) sono stati assegnati i compiti di indirizzo strategico, mentre Informatica Alto Adige dovrà espletare tutte le attività operative per poter garantire uno sviluppo e una gestione unitaria

Il nuovo orientamento è indirizzato ai seguenti obiettivi:

- eliminare ed evitare ogni sovrapposizione ed ogni realizzazione parallela nel settore IT all'interno delle amministrazioni pubbliche;
- definire precise responsabilità e competenze per l'evoluzione e per la gestione dei sistemi IT;
- garantire una strategia IT unitaria per tutta l'amministrazione;
- garantire una gestione sicura e il più possibile unitaria di tutti i servizi IT necessari alla pubblica amministrazione con un'adeguata qualità.

In Tale contesto sono stati conseguiti i seguenti risultati:

- i data center delle due organizzazioni Provincia ed Informatica Alto Adige sono stati uniti;
- oltre tre locali tecnici della Provincia sono stati traslocati nel nuovo data center;
- è stato sviluppato un concetto per un monitoraggio dei sistemi IT sopraistituzionale e l'implementazione ha avuto inizio;
- le licenze del settore statistico sono state consolidate che ha porta a risparmi notevoli.

1.3 Fatturato e utili

l'esercizio operativo 2013 si è chiuso con un fatturato netto di € 9.237.515. L'utile risultante dal bilancio al 31.12.2013 ammonta ad € 195.215. Gli ammortamenti iscritti in bilancio ammontano complessivamente a € 959.922 (2012: ricavi 8,38 mio. €, utile 0,045 Mio. €).

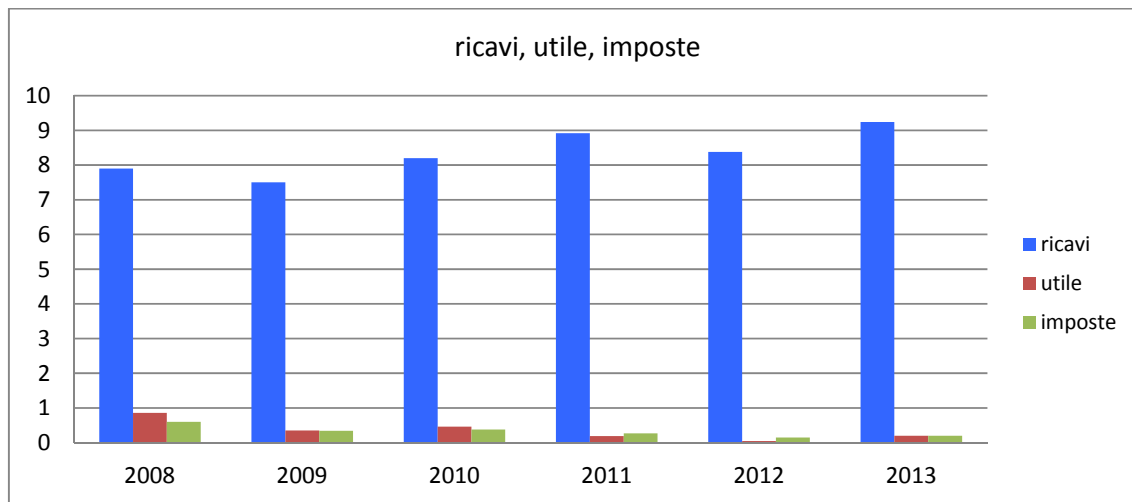


Figura 1: andamento del fatturato e degli utili 2008-2013 (dati in milioni di euro)

1.4 Analisi di bilancio, rischi

L'andamento generale degli indicatori finanziari è stato negativo. Di seguito è riportato un prospetto dettagliato degli indicatori.

Prospetto generale – 2013/2012		
	2013	2012
	in €	in €
Ricavi	9.237.515	8.375.662
Valore della produzione totale	9.311.057	8.493.018
Acquisti di beni e servizi	2.625.076	2.365.990,21
del valore della produzione in %	28,19%	27,82%
Costi per il personale	5.343.734	5.276.112,38
del valore della produzione in %	57,39	62,12%
Dipendenti medi - situazione	82	78
Risultato operativo	330.807	27.672
del valore della produzione in %	3,55%	0,33%
Utile/perdita di esercizio	195.215	47.093
Redditività del patrimonio netto	2,1%	0,61%
Cash-flow	1.151.936	834.836
sul fatturato in %	12,47%	9,97%
Totale bilancio	14.397.557	10.554.327
Immobilizzazioni	4.779.233	4.585.879
Investimenti	1.119.938,41	607.165,14
Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali	959.922	789.225
Patrimonio netto	10.924.668	7.729.453
sul capitale totale in %	75,88%	73,23%
Esposizione verso banche	0%	0%

Working Capital	5.889.781	2.887.252
Quick Ratio	2,98	2,23
Current Ratio	2,96	2,18

1.5 Dipendenti e ambiente di lavoro

Al 31.12.2013 Informatica Alto Adige S.p.A. contava un organico di 82 dipendenti, di cui 12 donne. 77 dipendenti si occupano di progetti su incarico dell'Amministrazione provinciale e di altri enti pubblici. I rimanenti 5 dipendenti operano a livello di Direzione, Segreteria e Amministrazione. Tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro sono state rispettate.

I vari settori di attività per i quali in cui prestiamo servizi qualificati richiedono una continua formazione professionale dei dipendenti. Sono state proseguite le linee di certificazione dei dipendenti per i sistemi operativi Cisco, Microsoft, Oracle, RedHat.

2. Internet, tecnologia di rete e di sistema

Dal 1994 le aree di attività "Networking" e "Tecnologia di sistema" sono importanti pilastri della nostra attività. Fin dall'inizio è stata riconosciuta l'importanza del settore della rete e si è provveduto a sfruttarlo opportunamente. Disponiamo pertanto di conoscenze specializzate complete e pluriennali in questo segmento, che anche i nostri clienti sanno apprezzare.

Nel 2012 sono state filtrate dal volume mail globale di 135 mio. 33,4 mio. Di mail pulite che corrispondente ad un aumento del 17.5% rispetto al 20121 con 29,4 mio. La percentuale spam è scesa dal 82% al 75%.

Gli attacchi da internet si spostato visibilmente da attacchi del tipo denial-of-service a exploit (attacchi a software vulnerabile), il cui numero è raddoppiato (da 586.0000 a quasi 1,4 mio.)

Sono stati trasferiti i sistemi nei 3,5 localini tecnici nel nuovo data center unificato della pubblica amministrazione del Alto Adige. Ciò a comporta un aumento del 258% dei sistemi gestiti:

descrizione	unità 2013	unità 2012	differenza	differenza %
sistemi server fisici	478	150	328	319%
sistemi server del tipo	60	26	34	231%
sistemi server virtuali	410	191	219	215%
sistemi server gestiti	966	375	591	258%

2.1 Sicurezza informatica (Information Security)

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Certificazione di sicurezza BS – 27001
- Audit interni
- „Business Continuity“ - analisi dei rischi relativi ai servizi IT gestiti
- Potenziamento della soluzione di sistema per la protocollazione di accessi privilegiati al sistema („G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008“)
- ICFS – Introduzione di un sistema centrale per filtrare gli accessi Internet
- Sistema IPS per il riconoscimento/bloccaggio preventivo degli accessi

2.2 Settore messaggistica

Gestiamo il traffico e-mail e i rispettivi servizi di sicurezza della Pubblica Amministrazione dell'Alto Adige (ad esempio Amministrazione provinciale, Regione, Aziende sanitarie, Comuni e Comunità comprensoriale). In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Gestione e-mail
- Filtraggio virus
- Filtraggio spam
- Utilizzo del servizio di "Mail-Recovery"
- Servizi SMS

2.3 Infrastruttura gestita

La società gestisce il data center unitario e due reti a livello provinciale: la rete provinciale per conto della Provincia incluso il libro fondiario e il catasto, inoltre la rete sanitaria. Oltre vengono gestiti una moltitudine di componenti sistematiche e servizi di sistemi presso la nostra sede o presso il cliente stesso

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Gestione del data center
- componenti infrastrutturali
- monitoraggio dei server e apparati di rete
- potenziamento del monitoraggio host e service
- protocollazione di accessi privilegiati al sistema ("privilege – logging")
- assistenza e ampliamento del reporting

2.4 Supporto

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- assistenza di gruppi di utenti e servizi preesistenti
- service-desk

Di seguito una tabella con gli indicatori principali:

servizi	2013
numero gruppi di servizi	24
Numero servizi	169
numero ticket	
incidents	2.088
service requests	19.814
totale	21.902
rispetto SLA (incidents e service requests)	
percentuale delle soluzioni immediate	25%
rispetto SLA	75%
ticket per utenza:	
cittadini	32%
amministrazione provinciale	25%
Comuni e servizi sociali	27%
Informatica Alto Adige spa	15%
altri	2%

2.5 Progetti e servizi assistiti

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- SSC-Finance - Versione 4
- Print Management – „Equitrac“
- WEB – Search & Retrieval
- Consulenza & Hosting – „ITIL-Tool“
- Consulenza & Hosting – „servizi video-streaming “
- Migrazione dei servizi IT e consulenza tecnica dei sistemi
- Agenzia della Mobilità- consulenza e assistenza tecnica
- Pensplan: pianificazione della migrazione verso il data center unificato della Pubblica Amministrazione
- Appalto per la Mail-Security Gateway

2.6 Settore Tecnologia/Innovazione

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- ITIL – Asset Management & Catalogo dei servizi
- „Carta provinciale dei servizi“ – Smartcard Management
- DWH – Data Warehousing - consolidamento sistemistico
- Archiviazione digitale sostitutiva („conservazione sostitutiva“)

3. eGovernment e Rete Civica dell'Alto Adige

3.1 Servizi di eGovernment

Per servizi di eGovernment si intendono le applicazioni web tramite le quali il cittadino o un intermediario professionale (consulenti del lavoro, patronati e simili) inoltra online la propria domanda alla Pubblica Amministrazione. Ad esempio domande online, concorsi pubblici, dichiarazioni online e molto altro ancora. In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Assegno provinciale /regionale al nucleo familiare
- Accesso al fascicolo informatico
- Sistema di elaborazione dati per la gestione della dichiarazione unificata del reddito e del patrimonio (EVE).
- Sistema per la gestione del familiypass
- Iscrizioni scolastiche
- Lista di disoccupazione

Il numero delle transazioni nel settore eGovernment è aumentato da 207.000 nel 2008 a 515.153 nel 2013.

3.2 La Rete Civica dell'Alto Adige

La Rete Civica dell'Alto Adige è un portale multi-istituzionale delle pubbliche amministrazioni in Internet: l'Amministrazione provinciale dell'Alto Adige, i Comuni, l'Azienda Sanitaria e le Comunità comprensoriali si presentano ai cittadini mediante questo portale web comune.

Nel grafico qui di seguito riportato è raffigurato l'andamento del numero di visitatori della Rete Civica dell'Alto Adige negli ultimi anni. Il numero di visitatori è salito da 5.210.872 nel 2002 a **57.027.778** nel 2013 (2012: 48.296.333):

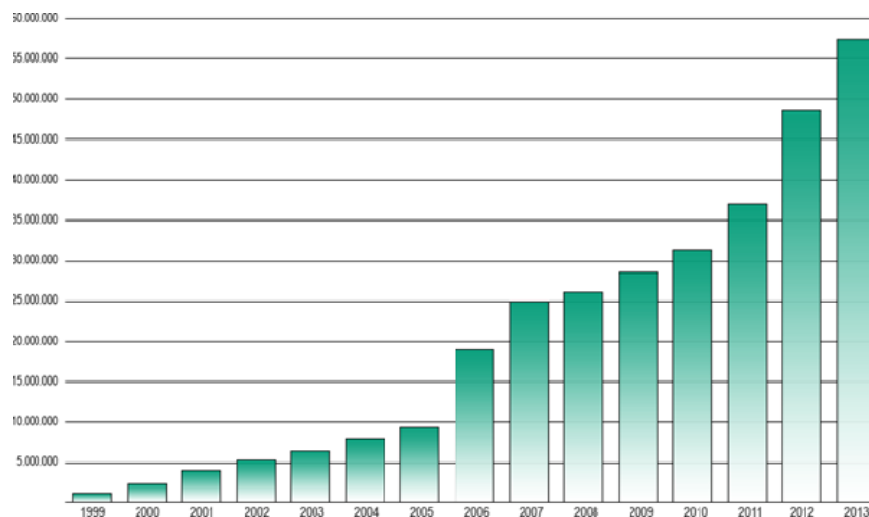


Figura 2: Numero di visite negli ultimi 10 anni

Qui di seguito sono riportati i principali progetti realizzati nel 2013 per la Rete Civica dell'Alto Adige:

- trasparenza della Pubblica Amministrazione nella rete civica,
- manifesto per l'agenda digitale per l'Alto Adige,
- servizio di ricerca per le onlus sociali di tipo B,
- nuova versione del meteo in lingua ladina,
- rubrica telefonica dell'Amministrazione accessibile tramite rete civica
- SIS, sistema informativa delle scuole,

3.3 Altri progetti web

Nel 2013 sono stati realizzati anche alcuni progetti importanti per altri enti pubblici in Alto Adige.

- Elezioni parlamentari
- Elezioni provinciali
- Innovation Festival
- Blog per il mercato del lavoro
- Web per l'Istituto dell'edilizia sociale
- Web per l'Euregio
- Web la società "Area Bolzano"
- Web per il Consiglio Regionale

3.4 Innovazione

Le seguenti innovazioni sono state introdotte nei settori Web e Software.

- app per la manifestazione “innovation festival”,
- web nel formato “one-page-format”,
- responsive web design,
- social media: campagna online facebook e google adwords.

4. Software: Analisi, sviluppo e assistenza

Lo sviluppo di software per il supporto all'evasione di processi operativi individuali a gestione interna fa parte delle nostre competenze chiave, oltre allo sviluppo di servizi di eGovernment e software redazionali.

Di seguito sono documentati gli andamenti nei vari settori.

4.1 Applicazioni per la gestione interna

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Gestione della sicurezza sul posto di lavoro
- Software per il miglioramento della sicurezza sul lavoro (rischio/ChPro)
- Gestione di progetti Interreg IV-A

4.2 Libro fondiario e catasto

Informatica Alto Adige S.p.A. fornisce l'assistenza di tecnologia di sistema per il Libro fondiario e il Catasto ed esegue, insieme a Informatica Trentina, alcuni importanti nuovi sviluppi.

Supporta gli utenti altoatesini nel lavoro quotidiano ed esegue la manutenzione dei programmi applicativi. Oltre alla manutenzione ordinaria del software, tale attività viene costantemente adeguata ai nuovi requisiti. In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Libro fondiario
- Catasto fondiario
- Catasto geometrico
- Catasto edilizio
- Openkat
- Dematerializzazione di atti del libro fondiario e catasto
- Visure catastali online

4.3 Politiche sociali

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Documentazione infermieristica e pianificazione infermieristica
- Amministrazione dei degenti e fatturazione
- Assistenza socio-pedagogica di base
- Pianificazione dei percorsi e acquisizione mobile delle prestazioni di assistenza domiciliare
- Assistenza sociale finanziaria e calcolo delle tariffe
- Servizio clienti

4.4 Settore sanità

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- SIS-ACCESS - Collegamento di medici di base, farmacie e pediatri all'Intranet Sanità
- Azienda per i servizi sociali di Bolzano: Servizi ASP
- SIS-INet – Intranet Sanità - Ammodernamento
- Anagrafe degli assistibili per il settore sanitario
- Data-Warehouse centrale (DWH)
- Igiene
- Mobilità

4.5 Settore biblioteche

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Valutazione del prodotto Web-OPAC
- Assistenza del sistema di gestione bibliotecaria „Aleph500“
- Servizi EDP per la biblioteca regionale italiana „Claudia Augusta“

4.6 Cultura e formazione

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Progetto e-learning „Copernicus“
- “I-CARUS” - Hosting di una soluzione per la gestione suddivisa di offerte di corsi
- Gestione di iniziative di perfezionamento professionali
- Gestione degli esami di bi- e trilinguismo
- Gestione museale
- Amministrazione del patrimonio di oggetti museali

5. Proposta del Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione propone di approvare lo stato patrimoniale nella forma presentata e di determinare l'utile di bilancio pari a € 195.215 come segue:

a riserva legale	€	9.761,00
a riserva straordinaria	€	39.043,00
a riporto utili	€	146.410,66
	€	<hr/> 195.214,66

Bolzano, 21 marzo 2014

Il Presidente del Consiglio di amministrazione
Arch. Paolo Berlanda