

Informatica Alto Adige S.p.A. - Bolzano (BZ)

Capitale sociale € 8.000.000,00 interamente versato

Iscritta al Registro delle imprese di Bolzano al n. 01468500218

PEC: siag@legalmail.it

**Relazione del Consiglio di Amministrazione al
bilancio al 31.12.2014 ai sensi dell'articolo 2428 CC**

Signori Azionisti,

l'esercizio operativo 2014 si è chiuso con un fatturato netto di € 11.349.041,42. L'utile risultante dal bilancio al 31.12.2014 ammonta ad € 157.528,95. Gli ammortamenti iscritti in bilancio ammontano complessivamente a € 1.144.508,56. Le informazioni complete relative allo sviluppo degli accantonamenti, rispettivamente dei crediti d'imposta derivanti, ai sensi della Legge n. 476/97 che ha modificato quanto previsto dall'art. 105, 7° comma del DPR 26.12.1986 n. 917, si possono desumere dalla nota integrativa. Il bilancio chiuso al 31.12.2014 che Vi è sottoposto per l'approvazione contiene in sintesi le seguenti risultanze:

a riserva legale	€	7.884,00
a riserva straordinaria	€	31.538,00
a riporto utili	€	118.106,95
	€	157.528,95

1. Situazione generale dell'azienda

1.1 Attività principale e soci

L'attività chiave di Informatica Alto Adige S.p.A. è rappresentata dai seguenti settori:

- settore RUN: gestione servizi IT, data center
- settore BUILD: sviluppo software e supporto applicativo
- settori COC: centri di competenza

Capitale sociale e fatturati						
Soci o clienti	Fatturato 2014		Fatturato 2013		Capitale	
	1.000 €	%	1.000 €	%	1.000 €	%
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	8.103	71,4	6.232	67,5	6.243	78,04
Regione Trentino-Alto Adige	2.006	17,7	1.916	20,7	86	1,08
Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano	148	1,3	232	2,5	1.671	20,88
Altri clienti	1.092	9,6	857	9,3		
Totale	11.349	100,0	9.237	100,0	8.000	100

soci e ripartizione del fatturato

Va notato che i ricavi di “altri clienti” fanno prevalentemente riferimento all’Azienda Sanitaria che dal 2010 ha rilevato una serie di servizi dalla Ripartizione provinciale Sanità. Le commesse verso terzi sono aumentate del 25,55% (Euro mio. 4,435).

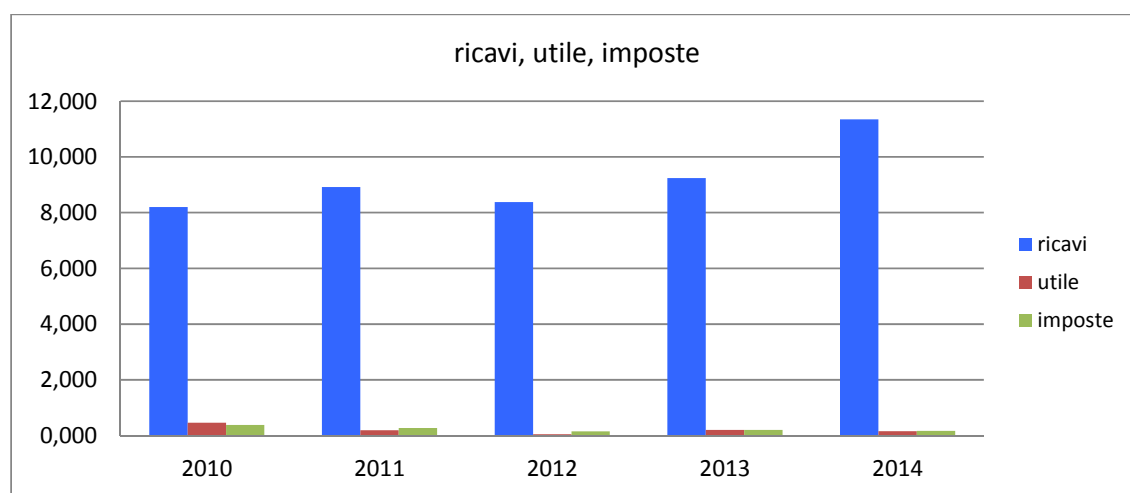
1.2 Riorganizzazione settore Informatico

La giunta provinciale ha deliberato a giugno 2011 in base allo studio del Politecnico di Milano una riorganizzazione pluriennale del settore informatico pubblico.

All’amministrazione provinciale (nella ripartizione 9) sono stati assegnati i compiti di indirizzo strategico, mentre Informatica Alto Adige dovrà espletare tutte le attività operative per poter garantire uno sviluppo e una gestione unitaria

1.3 Fatturato e utile

l’esercizio operativo 2014 si è chiuso con un fatturato netto di EURO 11.349.041,42. L’utile risultante dal bilancio al 31.12.2014 ammonta a EUR 157.528,95. Gli ammortamenti iscritti in bilancio ammontano complessivamente a EURO 959.922 (2013: ricavi 9,28 mio. EUR, utile 0,95 Mio. EUR).



andamento del fatturato e degli utili 2010-2014 (dati in milioni di euro)

1.4 Analisi di bilancio, rischi

L’andamento generale degli indicatori finanziari è stato negativo. Di seguito è riportato un prospetto dettagliato degli indicatori.

Prospetto generale – 2014/2013		
	2014	2013
	in €	in €
Ricavi	11.349.041	9.237.515
Valore della produzione totale	11.382.414	9.311.057
Acquisti di beni e servizi	3.946.032	2.625.076
del valore della produzione in %	34,67	28,19
Costi per il personale	5.880.135	5.343.734
del valore della produzione in %	51,66	57,39
Dipendenti medi - situazione	91	82
Risultato operativo	309.644	330.807
del valore della produzione in %	2,72	3,55
Utile/perdita di esercizio	157.529	195.215
Redditività del patrimonio netto	1,7	2,1%
Cash-flow	1.297.801	1.151.936

sul fatturato in %	11,44%	12,47%
Totale bilancio	14.286.324	14.397.557
Immobilizzazioni	4.411.032	4.779.233
Investimenti	1.119.938,41	1.119.938,41
Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali	1.144.509	959.922
Patrimonio netto	11.082.197	10.924.668
sul capitale totale in %	77,57%	75,88%
Esposizione verso banche	0%	0%
Working Capital	6.381.517	5.889.781
Quick Ratio	3,32	2,98
Current Ratio	3,31	2,96

Per quanto riguarda la valutazione dei rischi finanziari, si richiama l'attenzione sul riassetto della società richiesto dalla legge, secondo la quale la società può operare esclusivamente per conto dei propri azionisti. Poiché lo stato degli incarichi dipende esclusivamente dai consoci, non è possibile estendere l'attività ad altri clienti.

1.5 Dipendenti e ambiente di lavoro

Al 31.12.2014 Informatica Alto Adige S.p.A. contava un organico di 138 dipendenti (di cui 47 in comando dalla Provincia Autonoma di Bolzano), di cui 28 donne. 129 dipendenti si occupano di progetti su incarico dell'Amministrazione provinciale e di altri enti pubblici. I rimanenti 9 dipendenti operano a livello di Direzione, Segreteria e Amministrazione. Tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro sono state rispettate.

1.6 Previsioni 2015

Nel 2015 il volume di affari si aggirerà attorno ai 20 mio. di euro, che corrisponde quasi al doppio del fatturato del 2014. Ciò è dovuto principalmente al passaggio di gran parte dei contratti passivi e relativi finanziamenti da parte della Provincia Autonoma di Bolzano. Permane l'obiettivo di raggiungere, anche nel 2015, un risultato operativo sostanzialmente in pareggio.

2. Information Security & Compliance

Nel contesto della riorganizzazione i settori „information security“ e „compliance“ sono stati ristrutturati e assegnati ad un piccolo gruppo di lavoro. Obiettivo principale è di garantire a livello aziendale un adeguato livello di riservatezza, integrità e disponibilità di informazioni e servizi IT conforme alle disposizioni legislative e ad regolamenti di conformità settoriali (ISO-27001 e ISO-9001).

- Certificazione di sicurezza ISO-27001
- Formazione (awareness)
- Audit interni
- Regolamenti (policies)
- Incidenti in tema di sicurezza (security incidents)
- Vulnerabilità - analisi (security assessments)

3. Internet, tecnologia di rete e di sistema

Dal 1994 le aree di attività “Networking” e “Tecnologia di sistema” sono importanti pilastri della nostra attività. Fin dall'inizio è stata riconosciuta l'importanza del settore della rete e si è provveduto a sfruttarlo opportunamente. Disponiamo pertanto di conoscenze specializzate complete e pluriennali in questo segmento, che anche i nostri clienti sanno apprezzare.

Nel 2014 sono state filtrate dal volume mail globale di 98,63 mio. 40,61 mio. di mail pulite che corrispondono ad un aumento del 18,3% rispetto al 2012 con 33,4 mio. La percentuale spam è salita dal 75% al 81%.

Sono stati presi in gestione tutti i sistemi server fisici e virtuali che erano in gestione alla ripartizione 9, inclusi i sistemi dislocati nelle sedi periferiche. Ciò comporta un aumento del % dei sistemi gestiti:

1. descrizione	unità 2014	unità 2013	differenza	differenza %
sistemi server fisici	434	478	-44	-9%
sistemi server del tipo blade	60	60	0	0%
sistemi server virtuali	529	410	119	29%
sistemi server gestiti	1023	948	75	8%

server gestiti

3.1. Settore messaggistica

Gestiamo il traffico e-mail e i rispettivi servizi di sicurezza della Pubblica Amministrazione dell'Alto Adige (ad esempio Amministrazione provinciale, Regione, Aziende sanitarie, Comuni e Comunità comprensoriali).

- Gestione E-mail
- Filtraggio spam
- Utilizzo del servizio di "Mail-Recovery"
- Servizi SMS

3.2. Infrastruttura gestita

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Gestione del data center unitario
- Messa a disposizione di componenti infrastrutturali

3.3. Infrastruttura gestita - servizi

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Monitoraggio dei sistemi ed apparati di rete
- Protocollazione di accessi privilegiati al sistema ("Privilege – Logging")

3.4. Service-desk

La gestione conforme a ITIL delle richieste di supporto nell'ambito dell'"Incident Management", introdotta nel 2009, consente un rilevamento e un monitoraggio trasparenti delle richieste da parte della clientela riguardo a malfunzionamenti dei servizi esistenti e richieste di modifica.

3.5. Progetti e gestione servizi

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- SIS-FSE-ePRE
- Print Management – „Equitrac“
- WEB – Search & Retrieval

3.6. **Settore tecnologia/innovazione**

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- ITIL – Asset Management & Catalogo dei servizi
- „Carta provinciale dei servizi“ – Smartcard Management
- Archiviazione digitale sostitutiva („conservazione sostitutiva“)

4. **eGovernment e Rete Civica dell'Alto Adige**

4.1. **Servizi di eGovernment**

Per servizi di eGovernment si intendono le applicazioni web tramite le quali il cittadino o un intermediario professionale (consulenti del lavoro, patronati e simili) inoltra online la propria domanda alla Pubblica Amministrazione. Ad esempio domande online, concorsi pubblici, dichiarazioni online e molto altro ancora.

Il numero di transazioni è aumentato da 253.152 nel 2008 a 517.500 nel 2014. In questo settore sono stati svolti i seguenti progetti:

- Assegno provinciale /regionale al nucleo familiare
- Accesso al fascicolo informatico
- Sistema di elaborazione dati per la gestione della dichiarazione unificata del reddito e del patrimonio (EEVE).
- Iscrizioni scolastiche
- Lista di disoccupazione

4.2. **La Rete Civica dell'Alto Adige**

La Rete Civica dell'Alto Adige è un portale multi-istituzionale delle pubbliche amministrazioni in Internet: l'Amministrazione provinciale dell'Alto Adige, i Comuni, l'Azienda Sanitaria e le Comunità comprensoriali si presentano ai cittadini mediante questo portale web comune.

Nel grafico qui di seguito riportato è raffigurato l'andamento del numero di visitatori della Rete Civica dell'Alto Adige negli ultimi anni. Il numero di visitatori è salito da 5.210.872 nel 2002 a 32.694.636 nel 2014. A partire dall'anno 2014 è stato introdotto un nuovo software per l'analisi statistica degli accessi alla Rete Civica. Il confronto con gli anni precedenti va fatto con estrema cautela.

Qui di seguito sono riportati i principali progetti realizzati nel 2014 per la Rete Civica dell'Alto Adige:

- Nuovo sito Web per l'Ufficio stampa provinciale
- Rifacimento del sito della Giunta Provinciale
- Agenzia di vigilanza sull'edilizia
- Südtirol Digital 2020 Agenda Digitale, con l'integrazione della piattaforma Ideascale per il coinvolgimento del cittadino
- Innovazione amministrativa (su Internet e in Intranet provinciale)
- SIS, sistema informativa delle scuole

4.3. **Altri progetti web**

Nel 2014 sono stati realizzati anche alcuni progetti importanti per altri enti pubblici in Alto Adige:

- Referendum provinciale sulla partecipazione civica
- Elezioni europee
- Alto Adige Finance
- Alto Adige Riscossioni
- Centenario della Grande Guerra
- Giornata dell'Autonomia
- Young Museum

4.4. **Innovazione**

Le seguenti innovazioni sono state introdotte nei settori Web e Software:

- Introduzione del preprocessore SASS per la creazione e amministrazione dei fogli di stile
- Integrazione di mappe GIS all'interno di siti Web tramite la libreria OpenLayers
- Introduzione di tecniche di Card Sorting aperte ai cittadini nell'ambito delle attività di Information Architecture
- Adozione del protocollo eGLU 2.0 nella realizzazione di test di usabilità semplificati
- Introdotta una soluzione per la produzione di riviste digitali tramite il frame work open source Baker

4.5. **GIS**

Il Centro di Competenza GIS nel 2014 ha continuato a prestare opera di gestione del sistema informativo geografico e di coordinamento degli utenti GIS all'interno dell'amministrazione provinciale coinvolgendo anche utenti di altre istituzioni pubbliche locali.

In particolare nel 2014 sono state svolte le seguenti attività:

- Analisi delle banche dati spaziali del sistema informativo territoriale ai fini della loro razionalizzazione
- Manutenzione correttiva del sistema informativo strade
- Introduzione di una nuova modalità di comunicazione (Yammer) con gli utenti GIS, intensificando la consulenza e il supporto
- Attività di consulenza per il progetto SITI/Geolafis
- Collaborazione con Eurac al progetto Solar Tirol con pubblicazione dei dati nel GeoPortale
- Collaborazione alla realizzazione del nuovo GeoPortale: concezione del portale, configurazione dei layer, pulizia dei metadati, predisposizione dei contenuti del portale.
- Supporto quotidiano agli utenti che fanno uso di soluzioni GIS nelle amministrazioni pubbliche.
- In un'ottica sovra istituzionale sono stati sottoscritti accordi con il Comune di Bolzano e Accademia europea per la partecipazione all'infrastruttura dei dati territoriali della provincia di Bolzano.

4.6. **BI – Business Intelligence**

Nel corso del 2014 il CoC BI ha gestito i servizi tecnici sui server interni e sui PC degli utenti. Questi servizi sono rivolti agli utilizzatori finali per le piattaforme di analisi statistica e business intelligence.

Al fine di garantire l'aggiornamento continuo dei flussi dati, abbiamo mantenuto il codice e gestito i servizi di elaborazione caricamento automatico dei sistemi di back end, con una massa attiva complessiva di oltre 1 miliardo di record e 600mila righe di codice.

Gli accessi al sistema di front end per la navigazione interattiva sui dati, conta 34.240 sessioni, fatte da 730 utenti attivi su 430 applicazioni gestite.

4.7. **SAP ERP**

Nel 2014 il Centro di Competenza SAP ha continuato ad erogare il servizio di gestione del sistema contabile utilizzato dalla Provincia Autonoma di Bolzano, dal Consiglio Provinciale, dalla Regione Trentino Alto Adige e da altre 34 istituzioni, che comprendono enti e società provinciali e 25 scuole.

5. **Software: Analisi, sviluppo e assistenza**

Lo sviluppo di software per il supporto all'evasione di processi operativi individuali a gestione interna fa parte delle nostre competenze chiave, oltre allo sviluppo di servizi di eGovernment e software redazionali.

5.1. **Applicazioni per la gestione interna**

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Gestione della sicurezza sul posto di lavoro
- Software per il miglioramento della sicurezza sul lavoro (rischio/ChPro)
- Gestione di progetti Interreg IV-A

5.2. **Libro fondiario e catasto**

Informatica Alto Adige S.p.A. fornisce l'assistenza di tecnologia di sistema per il Libro fondiario e il Catasto ed esegue, insieme a Informatica Trentina, alcuni importanti nuovi sviluppi.

- Libro fondiario
- Catasto fondiario
- Catasto geometrico
- Catasto urbano
- Accesso online a dati del catasto e libro fondiario - Openkat
- Dematerializzazione degli atti del libro fondiario e del catasto
- Infrastruttura dati geografici provinciale

5.3. **Politiche sociali**

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Documentazione assistenziale e pianificazione infermieristica nelle case di riposo e nei centri di degenza
- Amministrazione e fatturazione degli assistiti dei servizi residenziali e semiresidenziali
- Assistenza socio-pedagogica di base
- Pianificazione degli itinerari e acquisizione mobile delle prestazioni di assistenza domiciliare
- Assistenza sociale finanziaria e calcolo delle tariffe
- Servizio clienti

5.4. Settore sanità

Rete e tecnologia di sistema

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- SIS-ACCESS - Collegamento di medici di base, farmacie e pediatri all'Intranet Sanità
- Sanità - CUP – Supporto/assistenza per il Comprensorio sanitario di Bolzano
- SIS-INet – Intranet Sanità - Ammodernamento

Software

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Anagrafe degli assistibili per il settore sanitario
- Data-Warehouse centrale (DWH)
- Igiene
- Mobilità
- Gestione flussi dati ricoveri e Certificati di assistenza al parto
- Ripartizione dei dati di base per il controllo farmacologico
- Gestione dei flussi di dati per l'emissione di farmaci
- Gestione del registro tariffario per prestazioni ambulatoriali
- Gestione flussi dati Specialistica ambulatoriale ed esami di Laboratorio
- Gestione flussi dati Registri Protesi e Registro Diabete
- Realizzazione del flusso di dati riguardanti la Centrale Provinciale di Emergenza (118) e del Pronto Soccorso
- Realizzazione del flusso di dati riguardanti la fornitura di farmaci all'interno degli ospedali
- Realizzazione del flusso di dati relativo alle dipendenze da alcool e droghe
- Realizzazione del flusso di dati relativo al monitoraggio consumi dei dispositivi medici

5.5. Settore biblioteche

In questo ambito sono state svolte le seguenti attività progettuali e/o attività di manutenzione:

- Valutazione del prodotto Web-OPAC
- Assistenza del sistema di gestione bibliotecaria „Aleph500“
- Servizi EDP per la biblioteca regionale italiana „Claudia Augusta“

6. Proposta del Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione propone di approvare lo stato patrimoniale nella forma presentata e di determinare l'utile di bilancio pari a € 157.528,95 come segue:

a riserva legale	€	7.884,00
a riserva straordinaria	€	31.538,00
a riporto utili	€	118.106,95
	€	<hr/> 157.528,95

Bolzano, 24 marzo 2015

Il Presidente del Consiglio di amministrazione
Arch. Paolo Berlana